

BILLETERA ELECTRÓNICA

PRESENTAMOS LA NUEVA BILLETERA ELECTRÓNICA PARA
ABONAR EL TRANSPORTE PÚBLICO

La nueva Billetera Electrónica permite a los usuarios movilizarse sin llevar dinero en efectivo, autogestionar la recarga de crédito para viajar en transporte público, evitar el trámite presencial de registro. Por todo esto colabora con los protocolos de seguridad sanitaria y contribuye a la seguridad vial al eximir al conductor de la gestión de cobro del pasaje.


SERVICIOS URBANOS S.A.


SERVICIOS URBANOS S.A.

Presentamos la nueva billetera electrónica para abonar el transporte público



Funcionamiento

Siguiendo modelos internacionales, en cada coche se ubican 3 validadores: uno en el acceso al ómnibus para iniciar el contador del viaje y otros en las puertas de descenso del ómnibus donde se debe cerrar el viaje pasando nuevamente el código QR de la aplicación.

De esta manera se abonan solo los recorridos que correspondan.

Obtener

Se descarga la aplicación al celular, desde las plataformas.



Como en cualquier APP se deben seguir los pasos indicados.

Al finalizar se crea un usuario y una contraseña para completar el proceso de registro.

Carga de crédito

Modelos de carga de crédito:

1. Tu Banco → Transferencia → Billetera Electrónica
2. Terminales → Billetera Electrónica
3. Comercios que funcionan como Puntos de Recarga → Billetera Electrónica
4. Transferencia entre Usuarios → Botón Central → Envío de Dinero → Transferir a un CBV/CVU o alias

Al igual que la tarjeta Sube Misionero, es personal e Intransferible.

Seguridad

- Todas las transacciones son realizadas bajo métodos de cifrados de última generación.
- Los QR son dinámicos por lo que están vigentes por un corto periodo de tiempo.
- Evita publicar datos sensibles en las operaciones bajo estrictas normas de protección de datos personales.
- Todas las transacciones son notificadas a los usuarios, como débito / crédito, según corresponda.
- Las cuentas de los usuarios están relacionadas a un solo móvil.
- Asimismo, las transacciones están cubiertas por las mismas protecciones de seguridad y privacidad que las operaciones bancarias.



Puntos de recarga



Los comercios pueden interiorizarse en www.susa.com.ar, al número de whatsapp y email habilitado a tal efecto, redes sociales de la empresa y en las oficinas de Atención al Cliente de Servicios Urbanos S.A. Para acreditarse y habilitarlos como puntos de recarga de la billetera electrónica y también para ofrecer otros servicios de pago.

Operatividad

La Billetera Electrónica de Servicios Urbanos está operativa en principio en el área metropolitana de Posadas y en las localidades que conecta el Sistema Integrado de Transporte: Profundidad, Fachinal, Parada Leis, Candelaria y Garupá.





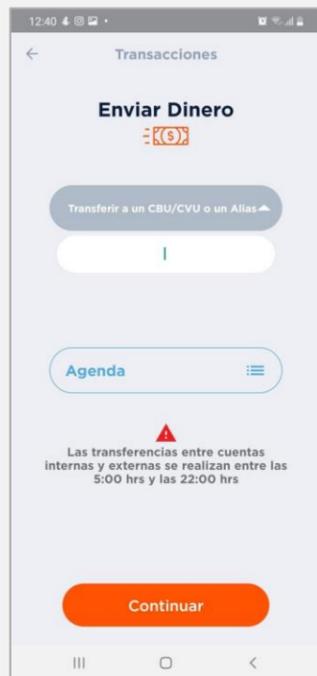
Pantalla de Inicio de un usuario registrado. Se observan botones de QR PASAJE y CAMBIAR DE CUENTA



Código QR generado sin datos, desde el botón QR Pasaje



Desde el botón central se generan éstas opciones: Enviar dinero (a otro Alias o CVU) y Operaciones con QR, tanto para cobrar como para pagar productos y servicios.



Pantalla al Enviar dinero (a otro Alias o CVU)



Pantalla para pagar o cobrar productos y servicios desde la aplicación. Los comercios deben estar habilitados a tal efecto.



Pantalla con detalle de ingresos y egresos

Preguntas y respuestas acerca de la nueva APP

¿La aplicación es gratuita?

Si, la podés descargar en forma gratuita desde las plataformas Google Play y App Store.

¿Qué pasa si no cierro el viaje?

Lo ideal es que puedas cerrar tu viaje y de esa forma abonarás lo que corresponde. De lo contrario, el sistema cobrará la tarifa máxima.

¿Hay reintegros si olvido cerrar la app?

No, por eso es muy importante que la cierres al bajar así abonás solo lo que corresponde.

¿Si no tengo cuenta bancaria, cómo hago la recarga?

Se puede recargar pagando en efectivo en puntos de recarga o comercios adheridos, o por transferencia desde otro usuario.

¿Se podrá recargar la app con Mercado Pago?

Si, se puede pagar con todos los métodos electrónicos a tu alcance.

¿Qué pasa si me quedo sin crédito en mi BE ?

Así como la tarjeta Sube Misionero tiene un saldo negativo a tu favor, la B. E. Susa habilita un saldo socorro (S.O.S) del valor de 2 pasajes.

¿Qué pasa si no tengo datos?

Si no contás con datos en tu celular, podés generar un QR ÚNICO con el botón QR PASAJE que aparece al iniciar la aplicación. Con este código, que tiene una duración de 2 horas, generado previamente, podrá abonar su viaje.

Además, las terminales tienen wifi libre, también podrás generar ese QR Pasaje allí. Casi la totalidad de las líneas pasan por alguna de las terminales en sus recorridos.

¿Cómo hago la carga de crédito en la BE SUSAS?

Transfiriendo fondos a tu billetera electrónica desde su propia cuenta bancaria, a través de la modalidad TRANSFERENCIAS.

*En el momento en que te registrás en la aplicación, el sistema va a generar un alias y CVU para vos, el **que identificará a tu billetera** al momento de realizar la transferencia de fondos desde tu cuenta bancaria.*

También puede cargar saldo en las Terminales de Transferencia, Centro de Atención al Cliente de S.U.S.A. o en puntos de recarga, solo indicando el DNI.

¿Se puede pagar más de un pasaje?

No, porque la Billetera es única e intransferible, excepto que se trate de un menor de edad asociado a la cuenta de sus padres o tutores, quien tendrá su propio QR identificador.

¿Cómo transfiero fondos a otro usuario?

Desde tu billetera electrónica siguiendo estos pasos: 1 - Botón central - 2 - Envío de dinero - 3 - Transferir a un CBV/CVU o alias

¿Se puede transferir fondos desde otra cuenta ?

Si, la billetera electrónica es proveedor de servicios de pago (PSP) como algunas de las billeteras más conocidas. Esto significa que podrás transaccional con ellas a la vez.

¿Por qué la BE Susa es intransferible?

Es intransferible para administrar y asegurar los beneficios como: la gratuidad para mayores de 70 años, ex combatientes de Malvinas, discapacitados, BEEG, entre otros.

Preguntas y respuestas acerca de la nueva APP

¿Qué pasa si me quedo sin batería en el celular?

Si tu celular se queda sin baterías antes de subir al ómnibus, podrás utilizar la tarjeta Sube Misionero o pagar en efectivo.

Si queda sin baterías una vez iniciado el viaje, y al no poder pasar la app por el validador de cierre, el sistema cerrará el viaje cobrando la tarifa máxima.

Pero, estamos equipando las unidades y las terminales de transferencia con salidas USB que te permitan recargar el celular ante estas situaciones.

¿Cómo harán el control los inspectores?

Los inspectores contarán con teléfonos inteligentes y una aplicación especial para las verificaciones.

¿Cómo controla el chofer que se haya abonado el pasaje?

Los choferes tendrán su propia pantalla que se encenderá anunciando si el pago del boleto fue correcto, o si no se pudo efectuar.

¿Cómo calcula las distancias de mi viaje?

Los viajes se abonan como siempre. El sistema cobra por secciones: Posadas, Garupá, Candelaria, Fachinal, etc.

Podrás utilizar la billetera en viajes de media distancia en ómnibus que tengan el sistema instalado.

¿Es ágil la aplicación?

El sistema de validadores del BE Susa está programado para que el acto de validación se desarrolle en 1 segundo y medio.

¿La aplicación es segura?

Totalmente, con estándares de seguridad y encriptación más avanzados del mundo.

¿Los menores pueden tener BE SUSa?

Si, todos pueden tenerla. En el caso de los menores con celular sus BE estarán asociadas a las cuentas de sus tutores quienes serán los encargados de realizar la recarga desde sus cuentas bancarias.

Los menores tendrán sus propias credenciales: usuario y contraseña en su BE.

¿Cómo hacen los menores sin celular?

En un celular se pueden coexistir **Cuentas Asociadas**, para que el padre/madre o tutor abone el pasaje de los menores a su cargo. Como los menores de 12 años no pueden registrarse, una persona mayor debe asociarlo a su Billetera, desde la sección ASOCIADOS de la aplicación.

También puede seguir utilizando su tarjeta Sube Misionero.



¿Qué pasa en los descensos numerosos?

Hay dos validadores para descender, cada pasajero podrá cerrar el viaje en 1 segundo y medio. El siguiente pasajero debe esperar solo ese tiempo para proceder a cerrar su viaje.

Recomendación: Pasá tu QR después que el validador quede con la pantalla en verde, aprobando el cierre del viaje del pasajero anterior.

Preguntas y respuestas acerca de la nueva APP

¿El uso de la billetera electrónica es obligatorio?

No. Por el momento es un medio de pago más.

Si en algún momento se deja de utilizar la Tarjeta Sube Misionero, los que quieran tener los beneficios sociales van a tener que contar con la billetera porque es el sistema que permite la administración de estos beneficios y un mejor control de las autoridades.

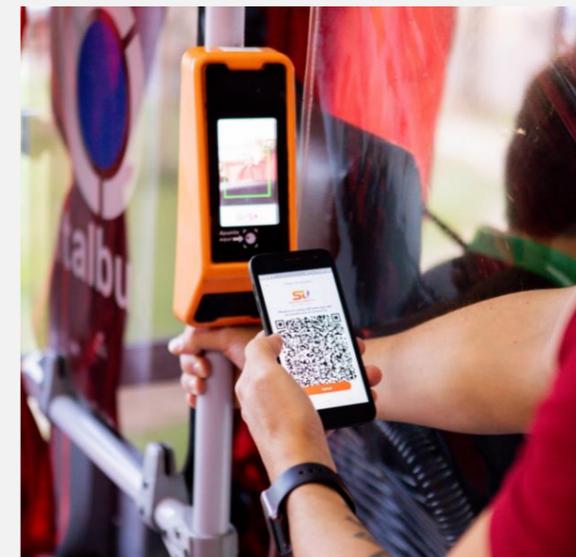
¿Otras opciones de abonar el pasaje?

Se puede abonar también con dinero en efectivo y con la tarjeta Sube Misionero

¿Mi negocio puede ser un punto de recarga?

Si, deben comunicarse con Servicios Urbanos S.A. para acreditarse y ser habilitados como puntos de recarga de la billetera electrónica.

Los comercios pueden interiorizarse en www.susa.com.ar, al número de whatsapp 3764771983 y email acreditaciones@su-sa.com.ar habilitado a tal efecto, redes sociales de la empresa y en las oficinas de Atención al Cliente de Servicios Urbanos S.A.



¿Con la BE se pueden abonar los viajes interurbanos?

Si. La Billetera Electrónica de Servicios Urbanos está operativa en el área metropolitana de Posadas y en las localidades que conecta el Sistema Integrado de Transporte: Profundidad, Fachinal, Parada Leis, Candelaria y Garupá.

¿Qué pasa si el validador no tiene internet en zona en las que no hay conexión?

El validador tiene una memoria interna que registra tanto la apertura como el cierre de cada viaje.

Cuando accede nuevamente a conexión envía esa información al sistema para así poder gestionar el crédito o débito por cada pasaje.

¿La Billetera Electrónica SUSa se usa sólo para pagar el transporte público?

No, también está habilitada para el pago de productos y servicios en comercios adheridos.

¿Si no tengo celular?

Las personas que no cuenten con celular, podrán seguir utilizando el pago en efectivo y la tarjeta Sube Misionero.

¿El uso de la BE modifica el tiempo de marcha?

No. El sistema fue planificado teniendo en cuenta todos estos detalles. Actualmente, con el uso de la tarjeta Sube Misionero, se destinan 4 o 5 segundos por pasajero para indicar el destino al conductor. La Billetera Electrónica habilita el viaje en 1 segundo y medio, la diferencia de estos tiempos, se destinan a los segundos de cierre del viaje al descender del coche.